

Како да купувате електронски преку eBay

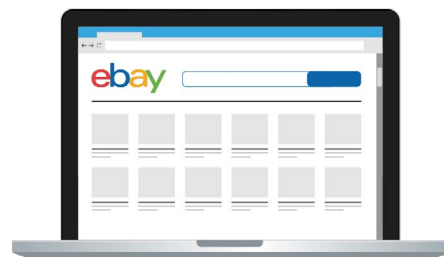
Можете да купувате и да продавате електронски на eBay, еден од најголемите електронски пазари во светот. Еве неколку нешта што треба да ги имате на ум кога купувате.

Создавање сметка на eBay

На eBay можете да купите нови или стари предмети од голем број различни продавници и од индивидуални лица. На eBay можете да разгледувате голем број производи што ве интересираат, но за да купите нешто, ќе треба да создадете сметка. Еве како:

1. одете на **ebay.com.au** во вашиот прегледувач.
2. Кликнете на **Регистрирај се (Register)** во близина на горниот лев дел на екранот.
3. На страницата **Создај сметка (Create an account)**, внесете го името и презимето, адресата на е-пошта и силна лозинка.
4. Кликнете на **Регистрирај се (Register)**.

Ќе бидете вратени на почетната страницата на eBay и ќе се најавите на вашата сметка на eBay, подготвени да почнете да купувате.



Пред да почнете да купувате или да продавате на eBay ќе ви треба сметка

Купување производи на eBay

Можете да разгледувате нешта што ве интересира да ги купите користејќи го полето **Пребарувај (Search)** во близина на горниот дел на екранот. Исто така, можете да пребарувате производи избирајќи некоја од категориите – Мода, Мотоцикли, Дом и градина итн. Тие се наоѓаат под полето за пребарување.

Можете да го ограничите пребарувањето користејќи филтри. Тоа се полињата за штиклирање што се наоѓаат лево од списокот со резултати од вашите пребарувања. Тие ви овозможуваат да го ограничите опсегот на цената, големината, бојата или состојбата на некој предмет.

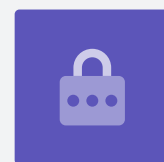
Двата главни начини на кои нештата се продаваат преку eBay вклучуваат: **Аукција (Auction)**, каде вршите наддавање на цената на предмет што ја даде други, и **Купи сега (Buy now)**, каде цената е фиксна, исто како во продавница.

Како да купувате електронски преку еВау

Запомнете дека треба да размислите внимателно за предметот што сакате да го купите и за колку пари. Ако вршите наддавање на аукција на еВау или ако понудите да купите предмет од категоријата **Купи сега**, тогаш се обврзувате да го купите предметот.

еВау користи систем за оценување за да идентификува угледни продавачи. Изберете продавачи со високи оценки и 100% позитивни повратни оценки или блиску до тој процент, бидејќи тоа значи дека секој што купил од таквите купувачи е задоволен е со трансакцијата.

За да бидете безбедни, вашата лозинка за еВау не треба да биде лозинка што сте ја употребиле за друга електронска сметка. Создадете силна лозинка со најмалку осум знака, вклучувајќи букви, броеви и големи букви.



Која е разликата меѓу аукција и Купи сега?

Кога купувате нешто на еВау што е наведено во категоријата **Купи сега**, се обврзувате дека ќе го купите предметот веднаш, наместо да чекате аукцијата да заврши.

Може да добиете подобра понуда на аукција, но не можете да бидете сигурни дека ќе го добиете предметот што го сакате.

Некои од предметите наведени за аукција, исто така имаат и цена Купи сега. Можете да размислите да ја платите таа цена ако не сакате да чекате, но тогаш може да не ја добиете најдобрата цена.

Понекогаш предметот огласен на еВау всушност чини повеќе од нови производи директно од производителот. Проверете ја цената на нов предмет пред да го купите на еВау за да бидете сигурни дека добивате добра зделка.



Можете да вршите наддавање за некој предмет на еВау или да платите претходно одредена цена, исто како во продавница

Како да купувате електронски преку eBay

Наддавање на производи на аукција

Аукциите на eBay се исти како сите други аукции што ги знаете. Вршите наддавање против други лица. И, ако победите на аукцијата, обврзани сте да го извршите купувањето. Но, вашата понуда може да не биде понудата што се појавува во аукцијата. Еве како функционира аукцијата на eBay:

1. Вие одлучувате кој ќе биде максималниот износ што сте подготвени да го платите за предметот.
2. Вршите понуда со тој износ, дури и ако е многу поголема од тековната понуда за предметот.
3. Цената што ја нудите останува тајна. Наместо тоа, eBay ќе ја зголеми тековната понуда во ваше име со мало зголемување на износот. Така, ако победите, ќе треба да го платите само минималниот потребен износ.
4. Износот на зголемувањето зависи од вредноста на тековната понуда. Може да биде од 50 центи за евтини производи, до 100\$ за производи над 5.000\$.
5. Другиот наддавач можеби исто така извршил наддавање многу поголемо од тековната цена на наддавањето. Така, eBay може да поднесе повеќе понуди со брз редослед за вас и за другото лице. Зголемувањата ќе запрат кога износот што вие или другиот наддавач сте го понудиле на почеток се надминал.
6. Ако вашата понуда не е доволно голема, можете да решите да поднесете нова, поголема понуда. Но, најдобро е да одбегнете да навлегувате премногу во натпреварот. Запомнете, износот што го внесовте на почеток беше максималниот што бевте подготвени да го платите.
7. Ако го смените мислењето за наддавањето, не постои гаранција дека ќе можете да се повлечете. Вашите шанси се најдобри ако се обидете да се повлечете веднаш. Запомнете, ако аукцијата заврши и вашата понуда е победничка, задолжени сте да го извршите купувањето.



Current bid: \$18.00

Place maximum bid

\$30.00

eBay врши наддавање на аукцијата за вас, но само до максималната цена што сте ја одредиле

Како да купувате електронски преку eBay

Што ќе се случи ако победам на аукцијата?

Честитки, победивте на аукцијата и кликнавете на **Купи сега** за да го купите предметот! Што сега?

- Запомнете, имате обврска да го извршите купувањето.
- eBay ќе ви прати е-пошта со која ќе ве информира дека победивте на аукцијата. Можете да кликнете на врска за да платите. Е-поштата ќе го наведе производот, цената и трошоците за поштарина, и исто така, ќе ви се обрати со вашето име за да знаете дека е-поштата е законита.
- Имате четири дена да платите пред продавачот да отпочне спор со eBay.



Не можете да се повлечете од продажбата штом сте купиле некој предмет или сте победиле на аукција

Општо земено, подобро е да ја користите PayPal за да ги вршите вашите трансакции на eBay. Избегнувајте да плаќате со банкарски депозит, бидејќи внесувањето на грешни банкарски детали би можело да значи дека ги праќате парите на погрешна сметка и нема да можете да ги добиете назад.



- eBay ви овозможува да платите за предмети користејќи ја услугата PayPal, познатите кредитни картички или банкарски депозит. Исто така, можете да платите користејќи други методи, вклучувајќи ги AfterPay, Google Pay и ApplePay.
- Штом ќе платите, eBay ќе го извести продавачот, за да може да ја подготви испораката на вашиот предмет. Ако предметот се доставува по пошта, eBay ќе ве информира кога ќе се испрати и кога да ја очекувате испораката.

Како да купувате електронски преку еВау

Што ќе се случи ако се јави проблем со купувањето на некој предмет?

Понекогаш може да се јави проблем кога купувате нешто преку еВау. На пример, предметот не пристигна, не е како што беше опишан или е оштетен. Што можете да направите?

- Најпрво, контактирајте со продавачот преку еВау за да му дадете можност да го реши проблемот или да понуди да ви ги врати парите.
- Ако не го решите проблемот на овој начин, можете да го употребите **Центарот за решенија (Resolution center)** на еВау. Тој ќе ве води низ чекорите неопходни да го решите проблемот. Обично еВау ќе контактира со продавачот во ваше име.
- Ако во рок од три работни дена не добиете одговор или ако продавачот не се справи соодветно со проблемот, тогаш можете да побарате од еВау да го разгледа спорот.
- еВау има **Гаранција за поврат на пари (Money Back Guarantee)** ако не сте го примиле производот што сте го купиле, или ако не одговара на описот, вклучувајќи и ако бил оштетен при транспортот.
- Ако еВау не може да ви помогне и спорот вклучува купување преку PayPal, можете да се јавите на **1800 073 263**.
- Запомнете, само ако обезбедите дека купувате од сигурни, доверливи продавачи кои биле оценети со ѕвезди и **Позитивни повратни оценки (Positive feedback)**, веројатностите да најдете на проблеми од самиот почеток се минимизирани.



Центарот за решенија на еВау може да ви помогне да ги решите недоразбирањата меѓу купувачите и продавачите